



אגף טיקס 100 לב



- בלמס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
מדור מסחר
טלפון: 08-9124463
פקס: 02-5607946
ה' תמוז תשפ"א
15 יוני 2021

מכרז 51/2021 אספקת ארוחות לשוטרים 24/7

עדכון מס' 1

א. עדכון מכרז גרסה 1:

1. מצורף למסמך זה קובץ מכרז מעודכן גרסה 1.
2. כל העדכונים/שינויים בצבע **ירוק**.

ב. תשומת לב המציעים לעדכונים חשובים:

1. סעיף 5 – לוחות זמנים למכרז מתעדכן כדלקמן:

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	20/6/2021	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	27/6/2021	15:00

2. נספח ב' – טופס הצעת המחיר:

- (א) במס"ד 4 בטופס הצעת המחיר נפלה טעות סופר בהגדרת משקל הטוסט.
- (ב) התיאור החדש של הפריט הינו: **טוסט במשקל מעל 200 גרם**.
- (ג) טופס הצעת מחיר חדש מפורסם בקובץ המכרז המעודכן.
- (ד) מציע שיגיש את הצעתו על גבי הטופס המקורי, הצעתו תילקח בחשבון בתהליך קביעת הזוכה.

3. עדכון נספחים ח' ו- ח'1:

- (א) תוכן הנספחים מתעדכן כמפורסם בקובץ המכרז המעודכן.

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

ג. להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו:

מס"ד	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	א'י	4.3.1	על פי הסעיף כל זוכה נדרש להעמיד לפחות 10 סניפים בכל מחוז. נבקש להחריג את מחוז ש"י בלבד בו ידרש הזוכה להעמיד 6 סניפים בלבד.	מחוז ש"י אינו נמצא ברשימת המחוזות המפורטים בסעיף.
2	א'י	4.3.3	נבקש להבהיר כי רק הספק הזוכה ידרש להגיש העתק רישיון עסק עבור כל סניף רלוונטי וכי בשלב הגשת ההצעה למכרז תדרש רק הצהרה של המציע בעניין זה.	הבקשה מתקבלת. סעיף 4.2.1 עודכן.
3	א'י	+ 4.7.1 4.7.2	האם הכוונה לשלוח רשימה של כל העובדים בכל נקודות המכירה?	בשלב זה אין צורך בהעברת רשימה של כל העובדים בכל נקודות המכירה. לאחר קביעת הזוכה, תפנה משטרת ישראל לזוכה לקבלת רשימת עובדים רלוונטיים כפי שיוחלט על ידה.
4	א'י	5.2.5	נבקש כי עדכונים בנושא המכרז ישלחו גם בדוא"ל לאיש הקשר של המציע.	הבקשה נדחית. העדכונים מפורסמים באתר מנהל הרכש. איש הקשר של המציע יקבל עדכון בדבר פרסום העדכון.
5	א'י	10.5	הסעיף לא רלוונטי כיוון שבכל מקרה יהיו 2-3 זוכים ולא רק זוכה אחד.	הסעיף רלוונטי. אין שינוי במסמכי המכרז.
6	א'י	11.1	לעניין תקופת ההיערכות - מסמכי המכרז קובעים 30 ימים ממועד הודעת הזכייה וכי הזוכה מתחייב, אם ידרש ע"י המשטרה, להתחיל את התקשרות תוך 14 ימים. פרקי זמן הללו אינם ריאליים, במיוחד לאור העובדה שלא ידועה זהות חברת הסליקה ולא פורסם על ידכם נספח דרישות טכניות/מחשוביות מפורט. לפיכך, נבקש להאריך את פרק הזמן בסעיף זה ל- 6 חודשים לצורך פיתוח הממשקים המחשוביים.	הבקשה נדחית. תשומת לב לסעיף 11.3 בפרק ג' במכרז.
7	ג'י	11.1.1	נדרשת הבהרה על שיטת החיוב, האם היא ממשיכה להתבצע כמו היום? כלומר העברת תעודת שוטר וביצוע כל מהלכי החיוב מול חברת מולטיפאס? או שמתכוונים להעביר את כל החיוב לשיטה ישירה מול הזוכה? במידה ועוברים לחיוב מול חברה אחרת האם ניתן לדעת איזו חברה? על מנת	טרם נקבעה חברת הסליקה אשר באמצעותה תתבצע סליקת הארוחות. שיטת הסליקה תהיה באמצעות העברת תעודה, ופעולות ניהול הסליקה יתבצעו באמצעות חברת הסליקה ולא באופן ישיר

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

מס"ד	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
			לבדוק היתכנות ממשקים קיימים או פעילות לביצוע ממשקים עתידיים.	מול הזוכה במכרז.
8	ג'	12.1.1	נבקש להבהיר לאילו גופים/גורמים מתייחסים המחזורים המצוינים בסעיף זה.	כפי שנכתב בסעיף 12.1.1, היקף הרכש הינו עבור משטרת ישראל.
9	ג'	12.1.1.4	מבוקש הבהרה כי מדובר על רכישות במסגרת המכרז הנוכחי. החלוקה בין שני הספקים הינה כ- 60/40 אחוז.	מדובר על רכישות במסגרת המכרז הנוכחי. החלוקה בין שני הספקים הינה כ- 60/40 אחוז.
10	ג'	14.2.1	מנגנון הקנסות הוא דרקוני, חסר פרופורציה ולא מקובל. יש לצמצמו באופן ניכר.	הבקשה מתקבלת. הטבלה בסעיף 14.2.1 עודכנה.
11	ג'	14.2.1 מס"ד 16	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "על אף האמור לעיל, איחור של 10 ימים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לאחר קבלת דרישת משטרת ישראל לא יחשב איחור בהמצאת האישור לצורך סעיף זה"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
12	ג'	17.1	נבקש להבהיר כי גובה הערבות יהיה פרופורציונאלי בחלוקה למספר הזוכים במכרז. מבוקש שסכום ערבות הביצוע (5% מערך ההתקשרות הצפויה) יתחלק בין מספר הזוכים במכרז.	הבקשה מתקבלת. בתקופת ההתקשרות הראשונה סכום ערבות הביצוע יהיה שוויוני ויתחלק בין כל הזוכים. תשומת לב לסעיף 17.3 בפרק ג' במכרז.
13	ג'	17.3	נבקש למחוק את הסעיף שמאפשר הגדלת הערבות הבנקאית.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
14	ג'	18.1	בשורה השלישית, נבקש להחליף את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים "ולתקופה נוספת של שלוש שנים לאחר תום מתן השירותים".	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

מס"ד	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
			נבקש להחליף את המילים "כל עוד אחריותו קיימת", במילים: "למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום ההתקשרות".	
15	ג'	18.3	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "על אף האמור לעיל, איחור של 10 ימים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לאחר קבלת דרישת משטרת ישראל לא יחשב איחור בהמצאת האישור לצורך סעיף זה"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
16	ג'	19.1	לאחר המילים "יישא באחריות", נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
17	ג'	19.2	לאחר המילים "יהא אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
18	ג'	19.5	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף את המילים "המשטרה תודיע לזוכה על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, מיד עם היוודע לה עליה, ותינתן לזוכה אפשרות להתגונן מפניה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
19	ג'	19.6	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילה "יפצה", וכן את המילים "ו/או הפסד". בשורה התשיעית, לאחר המילים "על פי סעיף זה", נבקש להוסיף את המילים "מיד עם היוודע לה על כן ולאפשר לזוכה להתגונן מפני אותה תביעה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
			יש לסייג את סעיף השיפוי כך שיחול רק במקרה של פסק דין שלא עוכב ביצועו, שמשטרת ישראל תידע את הזוכה מיידית על כל דרישה/תביעה, תאפשר לזוכה להתגונן מפני כל תביעה ולא תתפשר ללא הסכמת הזוכה.	
20	ג'	21.6	הזוכה נדרש להעביר חשבוניות מרכזות ברמת המחוזות והאגפים – נבקש הבהרה לעניין החלוקה לאגפים. האם החלוקה באחריות חברת הסליקה?	החלוקה באחריות הזוכה. במקביל, משטרת ישראל מקבלת נתונים מחברת הסליקה ומאמתת אותם מול החשבונית של הזוכה.

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

מס"ד	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		23	לעניין תנאי תשלום - נבקש הבהרה כיצד מגיעים נתוני המכירות מחברת הסליקה ותוך כמה זמן.	בתחילת כל חודש מועברים הנתונים עבור החודש הקודם. הנתונים מועברים בחלוקה לפי מחוזות וכוללים את כל נתוני המכירות הרלוונטיים.
21	ג'	25.1.3	הזוכה מתחייב שכל האנשים שיופעלו מטעמו יהיו בעלי "תעודות מקצועיות" ו"רישיונות" – נבקש למחוק דרישה זו כיוון שהעובדים בחנויות לא נושאים תעודה מקצועית ו/או רישיון כלשהם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. מודגש כי הסעיף מגדיר שההתחייבות הינה במקרה ונדרש על פי כל דין ו/או במכרז.
22	ג'	25.5.3	לחברתנו יש כ- 270 חנויות המופעלות באמצעות קבלני משנה (זכיינים). על פי הסעיף נדרש אישור של משטרת ישראל להפעלת קבלני משנה. עמידה על דרישה זו תמנע מחברתנו אפשרות לגשת למכרז. אשר על כן, נבקש למחוק את המשפט הראשון בסעיף זה, הקובע כי נדרש אישור מראש של משטרת ישראל, ולהשאיר רק את חלקו השני של הסעיף, לעניין חובת עמידתו של הקבלן העצמאי בכל דרישות המכרז.	סניף שעובד תחת הסכם זכיינות מול הזוכה לא יוגדר כקבלן משנה. מודגש כי כל חיוב של הזוכה במכרז יחול גם על הסניף שתחת הסכם זכיינות. לאור האמור, הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
23	ג'	26	נבקש להבהיר כי בזמן חירום יפעלו אך ורק הסניפים אשר מוגדרים כ"תחנות הברזל".	הבקשה מתקבלת. במקרה ותחליט משטרת ישראל להפעיל את סעיף "פעילות בזמן חירום" ולזוכה קיימים סניפים גם בתחנות דלק, רשאי הזוכה להפעיל רק סניפים הנמצאים בתחנות דלק המוגדרות כתחנות דלק בחירום על פי הרשימה המתעדכנת באתר משרד האנרגיה/מנהל הדלק.
24	נספח ב'	טופס הצעת המחיר	מבוקש לקבל את הנספח בקובץ וורד?	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
25	נספח ט'	כללי	נספח ט' הינו נספח ביטוח כללי. נא העבירו אישור ביטוח נדרש לחתימה.	אישור ביטוח לחתימה יועבר רק למציע שייקבע כזוכה במכרז.
26	נספח יא' ונספח יב' נספח	כללי	חברתנו עומדת בכל הדרישות שכן כל הפעילות מתבצעת מול חברת הסליקה לכן אין שום מידע על השוטרים הכל דרך צד ג' ולכן העמידה בכל דרישות האבטחה ושמירת המידע אכן מתאימות.	הזוכה במכרז נדרש לעמוד בכל דרישות הנספחים יא' ו- יב' ולהגיש נספחים אלה כשהם חתומים כפי הנדרש יחד עם הצעתו למכרז.

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק במכרז	מס"ד
<p>נדרשת הפרדה של הנתונים המשטרתיים ברמת בסיס הנתונים והפרדה סיגמנטלית לאור אחזקת נתונים משטרתיים.</p> <p>לגבי סעיפים 1412 – הכוונה לבדיקות חדירות/חוסן לשירות ולכלל התהליך הניתן למשטרת ישראל.</p> <p>לגבי סעיף 17 – רלוונטי אך ורק לרכיבים המשרתים והמספקים את השירות מול משטרת ישראל.</p> <p>לגבי סעיף 23 – הדרישה רלוונטית ועומדת בעינה לאור תהליכי הסליקה של כרטיסי שוטרים. הליך הסליקה ושמירת נתוני הכרטיסים נדרשים להיות בהלימה לתקן האמור.</p> <p>לגבי סעיפים 816153 – סעיפים רלוונטיים. מדובר בעקרונות מנחים להגנה שהמציע צריך לספק על המערכות שלו, המיועדות לספק את השירותים המתבקשים במכרז.</p>	<p>לאחר בחינת נספחים יא- יב ע"י מחלקת מערכות מידע מובהר כי ככלל אנו כמציעי ההצעה לא מקימים מערכת ייעודית אליה מתייחסים מרבית הסעיפים בנספחים י"א-י"ב אלא מקיימים ממשק עם מערכת ניהול עליה יוחלט במכרז ולכן בעייתי להתייחס לנספחים אלו.</p> <p>נספח י"א- סעיפים 1711412- לא ברור לאיזה מוצר מתייחסים?</p> <p>נספח י"א -סעיף 23- לא רלוונטי. סעיף 24- מיהו הזכיון?</p> <p>נספח יב- סעיף 1.3 וסעיפי 816153 מדובר על מערכת שאינה רלוונטית לנו כמציעי ההצעה.</p>			
<p>פעילות הסליקה תתבצע באמצעות הספק הזוכה של משטרת ישראל. למרות זאת, כל מציע נדרש לחתום על נספחים אלו.</p>	<p>מבקש הבהרתכם כי כל הפעילות תתבצע מול חברת מולטיפאס או חברה אחרת כאמור לעיל ולכן למציע לא יהיה מידע כלשהוא על השוטרים הרוכשים – הכל דרך צד ג'.</p>			
<p>התוכנה/אפליקציה המפעילה את המערכת צריכה להיות כתובה בצורה מאובטחת. גם אם אין לחברה יכולת כזו יכולה להשתמש בחברת צד שלישי המתמחה בנושא.</p>	<p>נבקש לבטל את הסעיף, לחברתנו אין code review</p>	9	נספח יא'	27
<p>הדרישות מפורטות בנספח י"ב ונתונות להנחיות משטרת ישראל בהתאם לאיומי הייחוס בעתיד.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה ופירוט לגבי מה הן דרישות הגנת המידע מטעם מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.</p>	10	נספח יא'	28
<p>הבקשה מתקבלת. ראה עדכון סעיף 11 בנספח יא' במכרז.</p>	<p>נבקש לסייג את הסעיף, מעת לעת מתבצעים שינויים בהגדרות אמצעי אבטחת המידע. המידע בנושא הנו חסוי, ולא נוכל לעדכן את משטרת ישראל בעניין זה. אשר על כן, נבקש להסיר את הדרישה לקבלת אישור מראש לפני ביצוע שינוי בעניין זה.</p>	11	נספח יא'	29

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

מס"ד	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
30	נספח י'א	14	נבקש לסייג, אסור למסור מידע מסוג זה, מדובר במידע מאוד רגיש, ניתן ואפשר להציג את המידע בפגישה.	הבקשה מתקבלת. המידע יוצג בפגישה.
31	נספח י'א	17	נבקש לסייג את האמור בסעיף, ככל שמדובר על האפליקציה - מקובל; לגבי מערכות הפעלה - השדרוג יתבצע ללא הודעות או אישורים.	הבקשה מתקבלת למעט מערכות בעלות ממשק ישיר מול משטרת ישראל.
32	נספח י'א	18	הסעיף אינו ברור, נבקש לחדד את הבקשה.	בסיס הנתונים של משתמשי משטרת ישראל וכן כל המידע המשטרתי נדרש להיות מופרד ומאובטח מיתר הגורמים.
		20	הסעיף אינו ברור, נבקש לחדד את הבקשה	
33	נספח י'א	23	נבקש לבטל את הסעיף	הדרישה רלוונטית ועומדת בעינה לאור תהליכי הסליקה של כרטיסי שוטרי משטרת ישראל. הליך הסליקה ושמירת נתוני הכרטיסים נדרשים להיות בהלימה לתקן האמור.
34	נספח י'א	24.4	על מנת להכין את התשתית של הספק, לקלוט מידע מ IBM MQ נבקש לקבל יותר פרטים: כתובת, פורט, פרוטוקול.	הנתונים ימסרו לזוכה, סעיף זה מיועד להביא לידיעת המציע את צורך הכרות וידע בעבודה עם IBM MQ כנדרש על ידי משטרת ישראל.
35	נספח י'א	32	נבקש לסייג, כחלק מתשתיות הארגון חברתנו, משתמשת בסביבת ענן (AZURE), מחוץ לגבולות ישראל.	בהינתן והחברה תוגדר כזוכה יינתן האישור כמפורט בדרישה.
36	נספח י'א	10.2	סעיף זה מתייחס לתקן PCI שרלוונטי לכרטיסי אשראי. נבקש להבהיר באיזה הקשר נכתב הסעיף והאם יש אפשרות לסלוק אשראי ישיר של השוטרים/המשטרה בעסקאות הרכישה? או שהסליקה דרך חברת הסעדה?	נדרשת עמידה בתקן הסליקה. בעסקאות הרכישה אין סליקה של כרטיסי אשראי. העסקה מתבצעת באמצעות כרטיסי שוטרים.
37	נספח י'ב	9	הסעיף מתייחס ל"אתרים של חברות בהם נדרשת הרשמה לצורך ביצוע טרנזקציות כספיות". אנא הבהירו מה הכוונה? איזו הרשמה נדרשת לצורך ביצוע טרנזקציות כספיות?	הסעיף מבוטל. נדרשת עמידה בתקן הסליקה.

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

מס"ד	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
38	פרק ד'	3.2.5	נבקש למחוק את הסעיף כיוון שבערב תשעה באב, ערב יום השואה וערב יום הזיכרון החנויות סגורות ולא ניתן לקבל שירות	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. מודגש כי הסעיף רלוונטי במקרה ויהיה סניף פתוח בזמנים אלו.
39	פרק ד'	3.2.6	לעניין זמני משיכת הארוחות נבקש להבהיר כי המגבלה בסעיף תלויה בחברת הסליקה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
40	פרק ד'	3.9	נבקש לאפשר שני טוסטרים נפרדים (כאמור בסעיף) או טוסטר אחד המחולק לשני תאים האחד יהיה יעודי לחלבי והשני לבשרי.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. יש להציב ציוד כנדרש בסעיף.
41	פרק ד'	4.3.9	בסעיף מצוין כי מוצרי המזון, למעט שתיה חמה, ימכרו אך ורק באריזתם המקורית כפי שנארזו על ידי היצרן ישנם בחנויות מאפים הנאפים/מחוממים בחנויות ונמכרים טריים שלא באריזת היצרן. נבקש לאפשר גם מכירת מאפים מעיין אלו.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
42	פרק ד'	7	ישנם בחנויות מוצרי מאפה שנאפים / מחוממים במקום ונמכרים ללא אריזה. מוצרים אלו לא ניתן יהיה לסמן כאמור בסעיף זה. כמו כן, לעניין סימון הכשרות (סעיף 7.4) - לא נוכל להתחייב לכך בקשר לפריטים הבודדים הנמכרים בחנויות.	תשומת לב למענה במס"ד 31 לעיל. משטרת ישראל לא מאפשרת רכישה של מוצרי מזון שאינם סגורים באריזת היצרן ומסומנים בחותמת כשרות.
43	פרק ד'	8	נבקש לסייג את הסעיף, כך שבארוחות שיוצעו במסגרת חלק א' כל המוצרים יהיו כשרים ו/או יוכנו ממוצרי גלם כשרים. אולם, לגבי הפריטים שנמכרים בבודדים (חלק ב') - לא נוכל להתחייב לגבי כשרותם.	
44	פרק ד'	9.4	בשלב זה אין לחברתנו את השירותים הללו באפליקציה של חברתנו. ככל ששירותים כאלו יהיו בהמשך באפליקציה, נאפשר כמובן לשוטרים שימוש בשירותים אלו. אשר על כן, נבקש להפוך את הסעיף לאופציונאלי.	סעיף 9.4.1 נפתח במילים: "ככל וקיים לזוכה", לפיכך מדובר בסעיף אופציונאלי.

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה



- בלמס -

ד. יובהר כדלקמן:

1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, יחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משטרת ישראל או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ה. בשאר פרטי המכרז לא חל שינוי.

בברכה,
מלאכי בן פורת,
פקד
מדור רכש לוגיסטי ופרט/מרו"מ